

## 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果 （公表）

事業所名 放課後等デイサービス彩り 保護者等数（児童数） 全23名 回収数18名

|                  |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                            |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 15 | 3             | 0   | もう少し広いスペースがあったほうが良いと思います。                                      |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 13 | 5             | 0   | 職員の人数が増えたほうが負担が少なくなると思います。                                     |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 10 | 7             | 1   | 段差がないようなので配慮されていると思います。                                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 18 | 0             | 0   | 定期的に確認して頂き、モニタリングの時には作成して頂いています。                               |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 18 | 0             | 0   | 運動、外での活動、学習、職場体験など、色々な活動をさせて頂いています。                            |
|                  | 6  | 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？                      | 16 | 2             | 0   | 学校のある日も長期休みの間も、調理活動、屋外活動、山・海での活動、検定に向けての学習など、とても充実していてありがたいです。 |
|                  | 7  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 12 | 6             | 0   |                                                                |
| 保護者への<br>説明等     | 8  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 18 | 0             | 0   | 利用開始時と、その都度説明して頂いています。                                         |
|                  | 9  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 17 | 1             | 0   | 送迎時などに、その日の活動内容の様子を教えて頂いたり、伸ばしていきたい所を話して頂いています。                |
|                  | 10 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 16 | 2             | 0   | モニタリングの時や個人面談も可能で、色々支援して頂けます。                                  |
|                  | 11 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 11 | 7             | 0   | バーベキューやクリスマス会など、保護者の交流もできるように、行事開催されています。                      |
|                  | 12 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 3             | 0   |                                                                |
|                  | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 16 | 2             | 0   | LINEでも保護者から連絡可能なので、何か連絡したい時など助かります。                            |
|                  | 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 18 | 0             | 0   | LINEや文書で案内したり、ブログでも活動内容等を発信して頂いています。写真も配布して頂き、活動内容が分かりやすいです。   |
|                  | 15 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 18 | 0             | 0   |                                                                |
|                  | 16 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                               | 17 | 1             | 0   | ブログ掲載時など、個々の顔が分からないように配慮されています。                                |
| 避難時<br>等の<br>対応  | 17 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか                                    | 17 | 1             | 0   | ブログ掲載時など、個々の顔が分からないように配慮されています。                                |
|                  | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 | 2             | 1   |                                                                |
| 満足<br>度          | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 | 3             | 0   |                                                                |
|                  | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 17 | 1             | 0   | 毎回とても楽しみにしています。                                                |
|                  | 21 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 16 | 2             | 0   | 職場体験や外での体験や室内でのプログラムも充実していて、とても満足です。                           |
|                  | 22 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？                                            | 16 | 2             | 0   |                                                                |