

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス 彩り

保護者等数(児童数) 23名 回収数 18 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	もう少し広いスペースがあった方がよい	机や椅子等の配置を変えるなど活動に合わせスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	職員の人数が増えた方が負担が少なくなると思う。	求人媒体を使い人材確保に努めている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1	段差がないようなので配慮されていると思う。	つまずきが無いよう段差を無くしている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	定期的に作成していただきモニタリング時にも作成して頂いています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	運動、外での活動、学習、職場体験など、色々な活動をさせていただいています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	6	0		公民館利用時、地域の児童と交流の機会をつくっている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	利用開始時と、その都度説明して頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	送迎時などに、その日の活動内容の様子を教えてください、伸ばして行きたいところを話して頂いています。	保護者とのコミュニケーションを通し常に共通理解に努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	モニタリング時や個人面談も可能で色々支援頂けます。	個人面談等で対応している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	0	バーベキューやクリスマス会など、保護者の交流も出来るように行事開催されています。	年1回以上の保護者イベントを考えている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		苦情にならないよう日々保護者とのコミュニケーションをとり適切な対応を心がけている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	ラインでも保護者から連絡可能なので、何か連絡したい時など助かります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	ラインや文書で案内したり、ブログでも活動内容等を発信して頂いています。写真も配布して頂き活動内容がわかりやすいです。	今後、会報等も検討したい
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1		作成はしているが、保護者への周知徹底を行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0		消防避難訓練を行っている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	毎回とても楽しみにしています。	楽しく活動出来るよう企画している。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2	0	職場体験や外での体験や室内でのプログラムも充実していて、とても満足です。	職場体験等、多くの体験を提供していきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

